

8. IF THERE IS A PROBLEM WITH THE PRODUCT

8.1. How to tell us about problems. If you have any questions or complaints about the product, please contact us via the information provided at clause 0.
8.2. Your obligation to notify us of rejected products. If you believe the products are faulty, incorrect or if they are not delivered, you must notify us in writing within 15 days of the actual delivery date. We will then either send a Quality Controller to the delivery address to inspect the products, require you to provide clear photographs of the products, arrange for the products to be collected from the delivery address or require you to deliver the requested quantity of such tiles to the address specified in clause 0. We will pay the costs of postage.
8.3. We provide you with a warranty on the products. If we determine that the products are faulty or broken on delivery and do not meet our internal standards, we will replace the products and arrange for them to be delivered to you, at an agreed time, at our cost. Alternatively, we may provide a refund or credit note.
8.4. We will not be liable for indirect losses. To the extent permitted by law, we will not be liable to you for any loss of profit, or any indirect or consequential loss arising under or in connection with the contract and our total liability shall in no circumstances exceed the price of the products supplied to you.

8. إذا كان هناك مشكلة في المنتج.
8.1 كيفية إخبارنا بالمشاكل. إذا كان لديك أي أسئلة أو شكوك عن المنتج، يرجى الاتصال بنا عن طريق المعلومات المبينة في الفقرة 2.2.
8.2 التزامكم بإخبارنا بالمنتجات المرفوضة. إذا كنتم تعتقدون أن المنتجات بها عيوباً أو أنها غير صحيحة أو إذا لم يتم توصيلها، فيجب عليكم إخطارنا خطياً خلال 15 يوماً من تاريخ التوصيل الفعلي. وسنقوم في هذه الحالة إما بإرسال خبير جودة إلى عنوان التوصيل لمعاينة المنتجات أو أن نطلب منكم تزويدنا بصور واضحة للمنتجات أو الترتيب لتحميل المنتجات من عنوان التوصيل أو أن نطلب منكم توصيل الكمية المطلوبة من ذلك البلاط إلى العنوان المحدد في الفقرة 2.2 وسنقوم بدفع تكاليف النقل.
8.3 نقدم لكم ضماناً على المنتجات. إذا قررنا أننا لننتجاً معيبة أو مكسورة عند التوصيل أو أنها لا تتوافق مع معاييرنا الداخلية، فنقوم باستبدالها والتزويد بالتوصيل في المكان وفي الوقت المناسب، أو أننا سنقوم بمرد المبالغ التي دفعتموها أو تقديم إشعار رد. -
8.4 لن نكون مسؤولين عن الخسائر الغير مباشرة. إلى الحد الذي يسمح به القانون، لن نتحمل المسؤولية لتجارتكم عن أي خسارة ربح أو أي خسارة غير مباشرة أو أي تبعية تنتج عن أي عيب يتعلق بالبعد ويجب أن تكون أضرارنا الكلية تحت أي ظرف سعر المنتج التي يتم تزويدنا بها إليكم.

9. PRICE AND PAYMENT

9.1. Where to find the price for the product. The price of the product will be the price set out in the Sales Order Confirmation, plus VAT. The applicable VAT will be added to the order value and invoice and will be payable by you.
9.2. We will pass on changes in the rate of VAT. If the rate of VAT changes between your order date and the date we supply the product, we will adjust the rate of VAT that you pay, unless you have already paid for the product (including delivery costs) in full before the change in the rate of VAT takes effect.
9.3. When you must pay and how you must pay. We accept payment by cash, credit card, debit card, bank transfer or cheque. Payment (including for delivery) is due on your receipt of the Sales Order Confirmation or immediately if there has been a change to the order resulting in additional costs. Products will not be dispatched until we are in receipt of full payment. If you do not make payment on time, we may cancel the contract in accordance with clause 7.4.1.
9.4. What to do if there has been an overpayment. If any of the following events occur after you have made payment in full for the products, we shall either credit the difference to your account with us or provide you with a refund for the difference:
9.4.1. if we agreed that we did not deliver the full quantity to you; or
9.4.2. if we accept your request to change any part of the order before dispatch of the product which results in a lower invoice price.
If we deliver any additional products or quantities to you which are not in the Sales Order Confirmation, you must notify us immediately and we will either arrange for the additional products to be collected or offer them to you for an additional price which must be paid to us immediately.
9.5 A 50% down payment is required for the reservation of material.
9.6 A refund can be claimed within 30 days after which a credit note will be issued for the down payment valid for six months with no possibility of refund.

9. السعر والدفع
9.1 أين يوجد سعر المنتجات. سيكون سعر المنتج هو السعر المحدد في تأكيد أمر البيع، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة. وستضاف إلى القيمة المضافة المطبقة إلى القيمة المطلوبة والفاتورة وستكون مستحقة الدفع من جانبكم.
9.2 سنقوم بنقل التغيير في سعر ضريبة القيمة المضافة. إذا تغير سعر ضريبة القيمة المضافة بين تاريخ أمر البيع الخاص بكم وتاريخ توريد المنتج، فسوف نقوم بتعديل سعر ضريبة القيمة المضافة الذي تدفعونه، ما لم تكونوا قد دفعتم بالفعل سعر المنتج (بما في ذلك تكاليف التسليم) بالكامل قبل دخول التغيير في سعر ضريبة القيمة المضافة حيز التنفيذ.
9.3 متى يجب عليكم الدفع وكيف يجب أن تدفعوا. نحن نقبل الدفع نقداً أو ببطاقة الائحة أو بطاقة الخصم أو التحويل المالى أو الفيكسات، وسوف نتحقق من الدفع (بما في ذلك التوصيل) عند استلامكم لتأكيد أمر البيع أو فور جدو التغيير في الطلب يؤدي إلى تكاليف إضافية، ولن يتم إرسال المنتجات إلا إذا تم تسلم الدفع بالكامل. وإذا لم تقوموا بالدفع في الوقت المحدد، فيجوز لنا إلغاء العقد وفقاً للفقرة 7.4.1.
9.4 ما يجب فعله إذا كان هناك دفع زائد. في حالة وقوع أي من الأحداث التالية بعد قيامكم بالدفع بالكامل لتظير المنتجات، فإننا سنقوم بقيد الفرق في حسابكم لدينا أو نقوم بمرد الفرق إليكم.
9.4.1 إذا اتفقتنا على أن تقوموا بتوصيل الكمية كاملة إليكم، أو
9.4.2 إذا قبلنا طلبكم إدخال تعديل على أي جزء من أمر البيع قبل إرسال المنتج معاً يؤدي إلى تخفيض سعر الفاتورة.
إذا قمنا بتوصيل أي منتجات إضافية لكم لم تكن موجودة في تأكيد أمر البيع، فيجب عليكم إخطارنا على الفور وسنقوم إما بالترتيب لتحميل المنتجات الإضافية أو عرضها عليكم بسعر إضافي يدفعه لنا على الفور. 9.5 يجب دفع 50% كدفعة أولى عند حجز البضاعة
9.6 يمكن المطالبة بإسرد ادمبلغ الدفعة المقدمة في غضون 30 يوماً وبعد ذلك سيتم قيد المبلغ بإسرد إشعار رد لنن إحصايكم
الحالة لفترة 6 أشهر فقط ولن بإمكانية الإسرد اد.

10. APPLICATION SERVICES

10.1. Who will provide the Application Services? We do not provide any application or installation services. There are independent contractors in the market who are trained to apply and install our products, such as Al Hamra Construction.
10.2. Scope of services: Services may include but not limited to, tile installation; demolition/ strip work; plastering work; water proofing work; fixing of counter tops; fixing of sanitary ware, fixtures, accessories; fixing of light fixtures, sockets, switches; false ceiling; and painting.
10.3. How to request these services? If you wish to utilise the Applicators services, you may reach out to our Sales team for more information.
10.4. Provision of services after query. Once our Sales Team connect you with the Applicator, you will liaise directly with the Applicator and enter into a separate Agreement with the Applicator for the provision of the services as requested from the Applicator.
10.5. What happens if I am not happy with the Applicator's service? If you are not satisfied with the services that the Applicator is providing you may contact them directly and address your queries directly. At no point will RAK be involved in the relationship between yourself and the Applicator. We will only handle queries relating to the sale of the Products and not the Application Services.
10.6. Is it necessary for me to appoint the Applicator when purchasing RAK products? the appointment of any applicator is at your own discretion.

10.1. من سيقدم خدمات التطبيق؟ نحن لا نقدم أي خدمات تطبيق أو تركيب. هناك مقاولون مستقلون في السوق مدربين لتطبيق وتركيب منتجاتنا، مثل Al Hamra Construction.
10.2. نطاق الخدمات: الخدمات قد تشمل ولكن لا تقتصر على، تركيب البلاط؛ الهدم/ إزالة؛ أعمال الجص؛ أعمال العزل المائي؛ إصلاح الأسطح؛ إصلاح الخزانات، الملحقات، الملحقات؛ إصلاح الإضاءة، المقابس، المفاتيح؛ السقف الكاذب؛ والطلاء.
10.3. كيف نطلب هذه الخدمات؟ إذا كنت ترغب في استخدام خدمات المقاولين، يمكنك التواصل مع فريقنا لطلب مزيد من المعلومات.
10.4. توفير الخدمات بعد الاستشارة. بمجرد اتصال فريقنا بكم بالمقاول، ستواصل التواصل مباشرة مع المقاول وتوقع اتفاقية مع المقاول لتوفير الخدمات كما تم طلبها من المقاول.
10.5. ماذا يحدث إذا لم أكن سعيداً بخدمات المقاول؟ إذا لم تكن راضياً بالخدمات التي يقدمها المقاول، يمكنك التواصل معهم مباشرة ومعالجة استفساراتك مباشرة. في أي وقت لن نكون نحن من رAK متورطين في العلاقة بينك وبين المقاول. نحن سنعالج الاستفسارات المتعلقة ببيع المنتجات وليس خدمات التطبيق.
10.6. هل من الضروري أن أعيّن المقاول عند شراء منتجات RAK؟ التعيين لأي مقاول هو على اختيارك الشخصي.

10. OTHER IMPORTANT TERMS

10.1. How we will use your personal information. We will use the personal information you provide to us:

10.1.1. to supply the products to you;

10.1.2. to process your payment for the products; and

10.1.3. if you agreed to this during the order process, to inform you about similar products that we provide, but you may stop receiving these communications at any time by contacting us.

10.2. We may transfer this agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under these terms to another organisation.

10.3. Nobody else has any rights under this contract. This contract is between you and us. No other person shall have any rights to enforce any of its terms. Neither of us will need to get the agreement of any other person in order to end this contract or make any changes to these terms.

10.4. If a court finds part of this contract illegal, the rest will continue in force. Each of the paragraphs of these terms operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining paragraphs will remain in full force and effect.

10.5. Even if we delay in enforcing this contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately that you do anything you are required to do under these terms, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking this contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date.

10.6 Which laws apply to this contract and where you may bring legal proceedings. To the extent permitted by law, all implied terms shall be excluded from this contract. These terms shall be governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and we both irrevocably agree that the of the Dubai International Financial Centre Courts shall have jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with these terms.

10.7. Orders paid and delivered are non-refundable and no return or exchange will be accepted.

10.8. Orders confirmed and not yet delivered, only a credit note will be issued with no possibility of a refund.

10. وطعاماً أخرى -

10.1 كيفية استخدام بياناتكم الشخصية، سوف نستخدم البيانات الشخصية التي تقدمونها لنا:

10.1.1 لتزويد المنتجات إليكم، 10.1.2- إجراء الدفعات الخاصة بكم مقابل المنتجات، و

10.1.3- إخباركم بالمنتجات المشابهة التي نقوم بتوفيرها إذا وافقتم على ذلك أثناء عملية الطلب كما يمكنكم وفقاً لامتلاك المرسلات في أي وقت عن طريق الإتصال بنا. 10.2- يمكننا التنازل عن هذا ما إنفاقية للفهم آخر

بمكثنا التنازل عن حقوقنا والنزاعاتنا بموجب هذا والطلب مؤسسة

أخرى.

10.3 لا توجد حقوق لأي طرف آخر بموجب هذا العقد. تم إبرام هذا العقد بيننا وبينكم ولا يكون لأي طرف آخر أي حق في

تنفيذ أي طلب، وطعاماً العقد، ولا يحتاج كلانا الحصول على موافقة أي شخص آخر لكي نقوم بإنهاء هذا العقد أو إدخال

أي تعديلات على هذا والطلب.

10.4- إذا ارتأ أحدنا لمحاكم أحد أجزاء هذا العقد غير قانوني فلن يؤثر ذلك على باقي بقية العقد. تعمل كل فقرة من

فقرات هذه والطلب وطبشكلم منفصل، وإذا ارتأ أي محكمة أو هيئة ذات صلة أن أي طلب تلك الـ وطمخا للفلقانون،

فإن باقي الفقرات تستظل نافذة وسارية المفعول بشكل كامل. 10.5- تنازلنا في تنفيذ هذا العقد، لا يمنعنا من تنفيذ لاحقا

الباقي عندما ارتأنا عالقيا بكم بأشئ يطلب

منكم فعله بموجب هذا والطلب، وتنازلنا في اتخاذ الإجراء اتضدكم بشأن قيامكم بخرق هذا العقد أنه قد تم إنفاذكم من

القيام بتلك الأشياء كما لا يمنعنا ذلك من اتخاذ إجراء اتضدكم في وقت لاحق.

10.6- القوانين المعمول بها والإختصاص القضائي، بالقدر الذي يسمح به القانون، يجب استبعاد جميع الـ وطالضعنية من

هذا العقد، وتخضع هذا والطلب وطوبتم تفسيرها وفالقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يو أفق كلانا عالقنا غير قابل

للتنفيذ، أن يكون لمحاكم مركز دبي المالي العالمي الإختصاص القضائي لتسوية أي نزاعاً ومطالبة (وتشمل النزاعات والمطالبات

الغير تعاقدية) التي تنشأ نتيجة لتلك الـ وطاً ويقع بتعلق بها.

10.7- إننا لطلبنا للمدفعه والمستلمة غير مستردة ولن يتم قبول أي استرجاع واستبد اللللفانح.

10.8- في حالة الطلبات المؤكدة والغير المستلمة إلى الآن، فسيتم إصدار إشعارات الفقد وتأييد مكانية لإسترداد المبلغ.